



КонсультантПлюс

Постановление Губернатора Самарской области от
24.01.2018 N 11
(ред. от 05.04.2018)

"Об утверждении Порядка функционирования канала прямой связи инвесторов и Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, созданного в целях оперативного решения вопросов и проблем, возникающих в процессе инвестиционной деятельности в Самарской области, и устранения нарушений законодательства Самарской области в сфере регулирования инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы канала прямой связи инвесторов и Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 15.03.2021

ГУБЕРНАТОР САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 24 января 2018 г. № 11

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КАНАЛА ПРЯМОЙ СВЯЗИ ИНВЕСТИТОРОВ И ГУБЕРНАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ, СОЗДАННОГО В ЦЕЛЯХ ОПЕРАТИВНОГО РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ, И УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ КАНАЛА ПРЯМОЙ СВЯЗИ ИНВЕСТИТОРОВ И ГУБЕРНАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. [Постановления](#) Губернатора Самарской области от 05.04.2018 № 50)

В целях обеспечения беспрепятственной коммуникации между инвесторами, осуществляющими инвестиционную деятельность на территории Самарской области, и Губернатором Самарской области и Правительством Самарской области, оперативного устранения нарушений законодательства Самарской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи инвесторов и Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, в соответствии с [пунктом 2.5](#) целевой модели "Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности", [пунктом 7](#) целевой модели "Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъектов Российской Федерации" и [пунктом 1](#) целевой модели "Качество инвестиционного портала субъектов Российской Федерации", утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, постановляю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) функционирования канала прямой связи инвесторов и Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, созданного в целях оперативного решения вопросов и проблем, возникающих в процессе инвестиционной деятельности в Самарской области, и устранения нарушений законодательства Самарской области в сфере регулирования инвестиционной деятельности, выявленных по результатам работы канала прямой связи инвесторов и Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области.

2. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на министерство экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области.

3. Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. Губернатора
Самарской области
А.В.ПРЯМИЛОВ

Утвержден
Постановлением
Губернатора Самарской области
от 24 января 2018 г. № 11

**ПОРЯДОК
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КАНАЛА ПРЯМОЙ СВЯЗИ ИНВЕСТОРОВ
И ГУБЕРНАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ
ОБЛАСТИ, СОЗДАННОГО В ЦЕЛЯХ ОПЕРАТИВНОГО РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ
И ПРОБЛЕМ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ, И УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
РАБОТЫ КАНАЛА ПРЯМОЙ СВЯЗИ ИНВЕСТОРОВ И ГУБЕРНАТОРА
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов

(в ред. [Постановления](#) Губернатора Самарской области от 05.04.2018 № 50)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет организационно-технические условия функционирования канала прямой связи инвесторов и Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области, созданного в целях оперативного решения вопросов и проблем, возникающих в процессе инвестиционной деятельности в Самарской области, и механизм оперативного устранения нарушений законодательства Самарской области, выявленных по результатам рассмотрения обращений инвестора.

1.2. Правовую основу функционирования канала прямой связи составляют [Конституция](#) Российской Федерации, Федеральный [закон](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральный [закон](#) "Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений", [распоряжение](#) Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, [Закон](#) Самарской области "Об инвестициях и государственной поддержке инвестиционной деятельности в Самарской области", а также принимаемые в соответствии с ними нормативные правовые акты федеральных органов государственной власти и органов государственной власти Самарской области.

1.3. Для целей настоящего Порядка применяются следующие термины и определения:

инвестор - физическое и юридическое лицо, создаваемое на основе договора о совместной деятельности и не имеющее статуса юридического лица, объединение юридических лиц, а также иностранный субъект предпринимательской деятельности, осуществляющие или планирующие осуществлять инвестиционную деятельность на территории Самарской области;

законодательство Самарской области в сфере регулирования инвестиционной деятельности -

Закон Самарской области "Об инвестициях и государственной поддержке инвестиционной деятельности в Самарской области" и принимаемые в соответствии с ним нормативные правовые акты Самарской области;

обращение - направленные инвестором в адрес Губернатора Самарской области или Правительства Самарской области посредством канала прямой связи предложение, заявление или жалоба по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Самарской области либо оперативного устранения нарушений законодательства Самарской области в сфере регулирования инвестиционной деятельности;

канал прямой связи - совокупность организационно-технических средств, обеспечивающих оперативную передачу обращения от инвестора к Губернатору Самарской области и Правительству Самарской области;

уполномоченная организация - некоммерческая унитарная организация - фонд "Агентство по привлечению инвестиций Самарской области".

1.4. Не урегулированные настоящим Порядком термины и определения применяются в том значении, в каком они определены федеральным законодательством и законодательством Самарской области.

2. Основные принципы функционирования канала прямой связи

Основными принципами функционирования канала прямой связи являются:

признание, соблюдение и защита прав и законных интересов инвесторов;

уважение и защита деловой репутации инвесторов;

содействие инвесторам при работе с органами государственной власти Самарской области по принципу "одного окна";

открытость, доступность и достоверность информации об условиях осуществления инвестиционной деятельности в Самарской области;

объективность и своевременность рассмотрения обращений инвесторов, направляемых посредством канала прямой связи;

равный доступ инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности в Самарской области.

3. Порядок функционирования канала прямой связи

3.1. Функционирование канала прямой связи обеспечивается посредством электронной формы "Связаться с руководством региона", размещенной на инвестиционном портале Самарской области investinsamara.ru.

3.2. Получение обращения по каналу прямой связи обеспечивается Главным управлением по работе с обращениями граждан и организаций департамента мониторинга общественного мнения

Администрации Губернатора Самарской области (далее - Управление).

3.3. Инвестор имеет право направлять обращения по каналу прямой связи как непосредственно, так и через своих представителей, полномочия которых оформляются в порядке, установленном федеральным законодательством и законодательством Самарской области.

3.4. Если иное не предусмотрено организационно-техническими условиями работы канала прямой связи, в обращении в обязательном порядке указываются:

фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица);

суть предложения, заявления или жалобы;

адрес электронной почты для направления ответа на обращение или при необходимости уточнения сути обращения.

Дополнительно в обращении могут быть указаны почтовый адрес, номер телефона и (или) факса.

3.5. Обращение, направленное посредством канала прямой связи, поступает в Управление.

Управление в течение трех рабочих дней со дня поступления обращения обеспечивает:

регистрацию обращения;

подготовку и подписание резолюции на обращение;

направление обращения в государственный орган, орган местного самоуправления и/или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, и/или в уполномоченную организацию.

3.6. Контроль за рассмотрением обращений компетентными органами исполнительной власти Самарской области (далее - компетентные органы) осуществляется министерством экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области (далее - министерство).

3.7. Обращение, поступившее в компетентный орган, регистрируется в течение одного рабочего дня со дня его поступления и подлежит обязательному рассмотрению.

3.8. Компетентные органы рассматривают обращение и направляют инвестору ответ по существу поставленных в обращении вопросов не позднее шести рабочих дней со дня регистрации обращения компетентным органом.

3.9. Компетентные органы в случае получения обращения:

обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием инвестора, направившего обращение;

запрашивают, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в государственных органах Самарской области, органах местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области и у иных должностных лиц, за

исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

оказывают содействие в решении вопросов, направленных на восстановление или защиту прав и законных интересов инвестора;

содействуют оперативному устранению нарушений законодательства Самарской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи;

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: имеется в виду пункт 5 настоящего Порядка, а не пункт 5.1.

дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, установленных [пунктом 5.1](#) настоящего Порядка.

3.10. Обращение, поступившее по каналу прямой связи, должно быть связано с осуществлением инвестиционной деятельности в Самарской области, в том числе:

необходимостью оперативного устранения нарушений законодательства Самарской области в сфере регулирования инвестиционной деятельности;

наличием административных барьеров, возникших при осуществлении инвестиционной деятельности в Самарской области, и необходимостью их устранения;

получением мер государственной поддержки.

3.11. В случае если при рассмотрении обращения требуется направление компетентным органом дополнительных запросов и (или) проведение совещаний, инвестору направляется уведомление о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины такого продления, но не более чем на десять рабочих дней сверх установленного в [пункте 3.8](#) настоящего Порядка срока.

4. Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Самарской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи

4.1. В случае поступления посредством работы канала прямой связи обращения о необходимости оперативного устранения нарушений законодательства Самарской области в сфере регулирования инвестиционной деятельности (далее - обращение о нарушении) Управление направляет такое обращение в министерство.

4.2. Обращение о нарушении, поступившее в министерство, регистрируется министерством в срок, установленный [пунктом 3.7](#) настоящего Порядка.
(в ред. [Постановления](#) Губернатора Самарской области от 05.04.2018 N 50)

4.3. Министерство в течение шести рабочих дней со дня регистрации обращения о нарушении осуществляет подготовку пояснительной записки по факту поступления обращения о нарушении (далее - пояснительная записка) и выносит вопрос о рассмотрении обращения о нарушении с приложением пояснительной записки на рассмотрение совета по улучшению инвестиционного

климата в Самарской области, образованного в соответствии с [постановлением](#) Губернатора Самарской области от 05.03.2013 № 56 (далее - Совет по инвестициям).

4.4. Министерство при необходимости, но не позднее второго рабочего дня со дня регистрации обращения о нарушении, запрашивает информацию у соответствующих компетентных органов, которые в течение трех рабочих дней со дня поступления запроса направляют ответ по существу поставленных министерством вопросов.

4.5. Министерство в течение одного рабочего дня с момента регистрации обращения о нарушении уведомляет инвестора о направлении его обращения о нарушении на рассмотрение Совета по инвестициям.

4.6. Совет по инвестициям в рамках заседания рассматривает обращение о нарушении с приложением пояснительной записки и делает вывод о наличии или об отсутствии нарушения (далее - вывод), который оформляется протоколом заседания Совета по инвестициям (далее - протокол).

4.7. В случае если Советом по инвестициям сделан вывод об отсутствии нарушения, министерство в течение одного рабочего дня со дня подписания протокола уведомляет инвестора об отсутствии нарушения с приложением протокола.

4.8. В случае если Советом по инвестициям сделан вывод о наличии нарушения, Совет по инвестициям в целях оперативного устранения нарушения вносит предложения о совершенствовании нормативной правовой базы в сфере регулирования инвестиционной деятельности в Самарской области, направленные на устранение нарушения, на рассмотрение Губернатору Самарской области и/или в Правительство Самарской области.

4.9. Министерство в течение одного рабочего дня со дня подписания протокола уведомляет инвестора о способах и сроках устранения нарушения с приложением протокола. В течение пяти рабочих дней со дня устранения нарушения министерство официальным письмом направляет инвестору уведомление о результатах устранения выявленного нарушения.

5. Основания, исключающие возможность направления ответа на обращение, поступившее посредством канала прямой связи

Обращение инвестора может быть оставлено без ответа в случаях и порядке, предусмотренных [статьей 11](#) Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".